

	COMUNE DI CICCIANO Città Metropolitana di Napoli SETTORE I – AFFARI GENERALI	
Corso Garibaldi 1 – 80033 Cicciano (NA) telefono 0813150447 – protocollo.cicciano@asmepec.it		

AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

Il Comune di Cicciano informa le famiglie interessate che a partire dal 10.09.2026 al 30/06/2027 sono aperte le iscrizioni per il Servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2026/2027 attraverso il Portale Servizi on line dedicato.

Le famiglie potranno:

- Rinnovare l'iscrizione per gli alunni già registrati;
- Effettuare una nuova iscrizione per i nuovi utenti.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente on line accedendo al portale dedicato obbligatoriamente con SPID tramite accesso ai SERVIZI ON LINE sul sito del Comune di Cicciano;

SITUAZIONE DEBITORIA/CREDITORIA

Gli utenti che si trovino in una situazione di morosità per il servizio fruito e non pagato relativo ad anni scolastici pregressi non potranno usufruire del servizio di refezione scolastica 2026/2027. Gli stessi potranno comunque effettuare l'iscrizione al servizio mensa 2026/2027. A seguito di istruttoria delle singole istanze, l'utente per il quale verrà accertata la persistenza del debito, sarà escluso dal servizio di refezione per l'anno 2026/2027.

Al fine di evitare esclusioni dal servizio di refezione scolastica anno 2026/2027, si invita il genitore a provvedere al pagamento/ricarica prima di effettuare l'iscrizione.

Tutti gli utenti morosi riceveranno tramite mail/pec un avviso PagoPA, con le opportune comunicazioni relative alla posizione debitoria.

Per coloro i quali risulta una posizione debitoria superiore ad euro 200,00, sarà possibile richiedere un rateizzo mediante la compilazione di apposito modulo che verrà pubblicato sul sito del Comune di Cicciano, da inviare al protocollo generale dell'Ente.

DISDETTA O DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Tutti i fruitori del servizio sono obbligati ad inserire, entro e non oltre le ore 10.00 di ciascun giorno, attraverso l'APP e/o il sito web dedicato, le eventuali disdette del pasto per le giornate di assenza del minore. In caso di mancata disdetta il costo del pasto sarà addebitato all'utente.

In caso di rinuncia definitiva al servizio durante l'A.S. 2026/2027, il genitore che ha effettuato l'iscrizione, dovrà darne immediata comunicazione scritta al Servizio Istruzione del Comune di Cicciano, inviando un'e-mail al seguente indirizzo: servizisociali@comune.cicciano.na.it;

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti, come da tabella tariffaria, potranno essere effettuati con le seguenti modalità: \ Online con carta di credito, accedendo tramite APP collegata alla piattaforma PagoPA; \ Avviso di pagamento generato dall'utente tramite l'APP collegata alla piattaforma PagoPa, da pagare attraverso i canali abilitati (es. tabaccherie con Lottomatica);.

Conclusioni: I dati personali raccolti con le domande inoltrate a motivo del presente Avviso saranno trattati con gli strumenti informatici ed utilizzati nell'ambito del procedimento amministrativo con modalità conformi a quanto previsto dalla normativa, ai sensi del GDPR n. 679/2016 (Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali) e del D.Lgs. 101/2018.

Il presente Avviso viene pubblicato all'Albo Pretorio informatico del Comune di Cicciano e sulla home page del sito istituzionale dell'Ente <https://www.comune.cicciano.na.it/> ed affisso nelle sedi comunali e nei plessi scolastici interessati.

Il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Giuliana Caputo . Per eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti gli interessati potranno rivolgersi al I° Settore Servizi alla Persona, del Comune di Cicciano.